

Договор оказания услуг
по удалению материалов из сети Интернет №

г. Москва

«» 20 года

Общество с ограниченной ответственностью «Эпик Центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ «», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Определения

Интернет - всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

Интернет-сайт - совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединённых под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

Каналы связи – технические средства передачи данных.

Простая электронная подпись - электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи уполномоченным представителем Стороны. Ключом является сочетание 2 элементов - идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны в Информационной системе, а паролем ключа - уникальная последовательность, неизвестная для третьих лиц, пароль для доступа в Информационную систему.

Информационная система - программное обеспечение, позволяющее вести переписку между Сторонами по телекоммуникационным сетям с использованием электронной почты.

Предмет Договора

Исполнитель обязуется оказать услуги по удалению материалов из сети Интернет, которые заключаются в подготовке претензий, уведомлении о необходимости удаления с Интернет-сайтов материалов, нарушающих законодательство и наносящих вред деловой репутации, чести и достоинству Заказчика, а также организация удаления указанных материалов с Интернет-сайтов путем проведения переговоров с владельцами сайта и иными не запрещенными законом способами.

По данному договору также могут оказываться услуги мониторинга и анализа сообщений о Заказчике либо о лицах, предоставленных Заказчиком, в сети Интернет, а также иные дополнительные услуги, согласованные Сторонами в соответствующих Дополнительных соглашениях к договору.

Конкретный перечень услуг согласовывается Сторонами в Приложениях к настоящему Договору.

Обязанности Сторон

Исполнитель обязуется

Оказать услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством.

По факту оказания услуг предоставить Заказчику подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки оказанных услуг.

По запросу Заказчика предоставлять ему отчеты о ходе оказания услуг по Договору.

Заказчик обязуется

По запросу Исполнителя, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения запроса, предоставлять материалы, необходимые для выполнения услуг по настоящему Договору, в том числе необходимые для подготовки претензий и уведомлений. На срок предоставления указанных документов срок оказания услуг продлевается.

Заказчик _____

М.П.

Исполнитель _____

М.П.

В случае, если услуги оказываются Исполнителем не в отношении Заказчика, а в отношении третьих лиц, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все необходимые материалы, предусмотренные п.3.2.1. Договора, в отношении данных лиц.

В случае, если услуги оказываются Исполнителем не в отношении Заказчика, а в отношении третьих лиц, то Заказчик гарантирует, что он получил согласие указанных лиц на передачу своих персональных данных Исполнителю в целях исполнения обязательств Исполнителя по договору. Заказчик несет полную ответственность за нарушение указанного пункта договора и обязуется компенсировать все убытки Исполнителя, вызванные данным нарушением, включая в полном объеме суммы штрафов, которые могут быть наложены компетентными государственными органами на Исполнителя за нарушение законодательства об обработке персональных данных.

Оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором и Приложениями к нему.
Принять услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

Стоимость услуг и порядок расчетов

Стоимость услуг на момент подписания договора и порядок расчетов согласовывается Сторонами в Приложениях к настоящему Договору.

В случае если в Приложении к настоящему Договору не установлено иное, услуги подлежат оплате Заказчиком в порядке предоплаты в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату от Исполнителя.

Стороны согласовали, что в случае не удаления материалов по любым причинам сумма услуги за такое удаление возвращается Исполнителем Заказчику в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора по любым основаниям.

Заказчик считается выполнившим свою обязанность по оплате услуг Исполнителя с момента поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Стоимость услуг включает все налоги, пошлины и прочие сборы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, связанные с исполнением настоящего Договора.

В случае досрочного прекращения действия Договора окончательный расчет Сторон производится на основании стоимости фактически оказанных услуг, оцениваемых по действующим на момент их оказания ценам Исполнителя, которые подлежат оплате Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора.

Порядок приемки услуг

Приемка услуг осуществляется представителями обеих Сторон Договора и оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг.

Приемка услуг Заказчиком осуществляется в следующем порядке:

В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента фактического оказания услуг, Исполнитель направляет Заказчику сканированную копию акта сдачи-приемки оказанных услуг по адресу электронной почты Заказчика, указанному в настоящем Договоре, а также оригинал (подписанный Исполнителем) в двух экземплярах почтовым отправлением по адресу Заказчика.

В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента направления Акта (его сканированной копии) Исполнителем, Заказчик обязан подписать Акт (его сканированную копию) и направить Исполнителю.

5.3. В случае не подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг в сроки, указанные в п. 5.2.2 настоящего Договора, при отсутствии мотивированного отказа от приемки услуг, данный акт считается надлежащим подтверждением факта оказания услуг, их объема и стоимости и Заказчик не вправе оспаривать его по мотиву отсутствия своей подписи в Акте.

Ответственность сторон

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Заказчик _____

М.П.

Исполнитель _____

М.П.

Ни одна из Сторон не несет ответственности за убытки в виде упущенной выгоды, возникшие у другой Стороны вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

В случае просрочки платежа по настоящему Договору Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязуется оплатить пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки платежа.

В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком на срок более 2 (двух) рабочих дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента их оплаты, в том числе временно возобновить показ удаленной информации, уведомив об этом Заказчика за 1 (один) рабочий день до момента такой приостановки.

В случае просрочки оплаты Заказчиком более чем на 10 (Десять) рабочих дней Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора и расторгнуть его путем письменного уведомления Заказчика. В таком случае договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления. Удалённые материалы возвращаются Исполнителем. Предоплата, внесённая Заказчиком, удерживается Исполнителем в полном объёме как возмещение расходов связанных с оказанием услуг, независимо от объёма фактически оказанных услуг и наличия подписанных актов приёмки.

Обстоятельства непреодолимой силы

Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: пожар, произошедший не по вине Исполнителя, наводнение, землетрясение, или иные явления природы форс-мажорного характера, а также войны, военные действия, акты и действия государственных органов или любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

При наступлении, прекращении действия указанных в п. 7.1 обстоятельств подвергающаяся их действию Сторона должна незамедлительно известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательство по Договору.

При наступлении предусмотренных в п.7.1 Договора обстоятельств, срок выполнения обязательств по Договору отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

В случае, когда указанные в п.7.1 Договора обстоятельства и их последствия действуют более шести месяцев, или, если при наступлении данных обстоятельств, становится ясным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора.

Конфиденциальность

Для целей настоящего Договора конфиденциальной считается информация, ставшая известной в результате исполнения Договора (стоимость услуг, проекты претензий и уведомлений, иная другая информация, которая будет передана в рамках Договора), составляющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и Сторона принимает меры к охране ее конфиденциальности (коммерческая тайна). Конфиденциальной считается также иная информация, не являющаяся общедоступной и ставшая известной в результате исполнения Договора, в отношении которой Стороной, в момент ее раскрытия было заявлено о том, что она является конфиденциальной.

Сторона обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам. Сторона не имеет права использовать конфиденциальную информацию в каких-либо иных целях, кроме связанных с использованием вышеуказанных услуг.

Сторона обязуется

Заказчик _____
М.П.

Исполнитель _____
М.П.

- ограничить со своей стороны круг лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, теми должностными лицами и сотрудниками, которым такая информация необходима для надлежащего выполнения/оказания вышеуказанных работ/услуг;

- связать таких должностных лиц и сотрудников обязательствами по неразглашению конфиденциальной информации, не менее строгими, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором;

- обеспечить соблюдение такими должностными лицами и сотрудниками вышеуказанных обязательств. Сторона будет нести ответственность за несанкционированное использование или разглашение конфиденциальной информации своими сотрудниками или должностными лицами и обязана возместить причиненный таким использованием ущерб.

Заключительные положения

Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, наравне с исполненными в простой письменной форме, полученных по следующим Каналам связи: электронная почта e-mail; факсимильные сообщения. Исключениями, для которых обязательна письменная форма, являются: настоящий Договор; соглашения об изменении дополнении настоящего Договора; соглашения о расторжении настоящего Договора; Приложения к Договору; претензии, согласия; иные дополнительные соглашения к Договору.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования уполномоченных лиц на последующих дополнительных соглашениях (Приложениях, Спецификациях) к Договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения или прекращения, в том числе на актах о принятии выполненных работ.

Изменение и дополнение настоящего Договора возможно только по письменному соглашению Сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению о равнозначности информации в электронной форме, подписанной простой электронной цифровой подписью, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны, при выполнении Сторонами условий настоящего Соглашения. Электронной подписью могут быть подписаны Акты сверок и Акты сдачи-приемки услуг. Документ считается подписанным простой электронной подписью Стороны если документ оформлен в виде фотокопии документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны и приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты, отправленного с адреса Стороны, указанного в разделе 10 настоящего Договора. При этом на фотокопии должен быть явно различим текст документа, подписи уполномоченных лиц и оттиск печати (при наличии печати). Фотокопия должна содержать все обязательные реквизиты документа, предусмотренные статьей 9 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или по инициативе любой из Сторон в случае ненадлежащего исполнения другой Стороной своих обязательств по нему.

Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров. Споры и разногласия, которые Стороны не смогли решить путем переговоров в месячный срок, подлежат разрешению судом по месту нахождения Исполнителя.

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Юридические адреса, платежные реквизиты и подписи Сторон

Заказчик _____

М.П.

Исполнитель _____

М.П.

Заказчик _____
М.П.

Исполнитель _____
М.П.